Lugar	*Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita*
Fecha	*31/03/2026 8:00 am – 8:30 am*
Tema	*Coordinación con Instituciones*
Desarrollo	*DESARROLLO:* 1. ***Objetivo:*** *Fortalecer la cooperación y la colaboración inter institucional con entidades del sector público y privado para la prestación del servicio a las personas mayores durante el período reportado.* 2. ***Introducción:*** *La coordinación institucional es fundamental para garantizar la atención integral y está centrada en las necesidades de las personas mayores en la Comunidad de Cuidado. En el contexto donde los desafíos del envejecimiento son cada más complejos, la coordinación interinstitucional se convierte en una estrategia clave para fortalecer los recursos, servicios y políticas que contribuyan al bienestar de la población atendida.* *La Coordinación efectiva no solo mejora la calidad de los servicios prestados, sino que también facilita el acceso a derechos y oportunidades para las personas mayores. A través de la gestión inter institucional, se abordan temas esenciales como la atención integral en salud y el acceso a servicios sociales.* 3. ***Gestiones realizadas*** ***Trabajo Social*** ***04/03/2026 Sisben Soacha*** *Se solicita información para realizar el retiro de la base de datos del Sisben de la persona mayor Fabiola Wilches de Lucena, quien debido al puntaje registrado ha sido vinculada en el nivel 2 del Sisben generando copagos para su atención.* ***05/03/2026 Secretaría Distrital de Planeación*** *Se envió correo electrónico de solicitud para la desvinculación de 03 personas mayores que registran en la base de datos del Sisben en el grupo C, lo cual genera cobro de copagos en la atención en salud con la Nueva Eps.* ***06/03/2026 Sisben Soacha*** *Se recibieron dos respuestas por parte de la entidad frente a la solicitud de orientación para el retiro de la persona mayor Fabiola Wilches de Lucena.* ***16,17 y 18/03/2026 Ministerio de Salud*** *Se radicaron quejas por desabastecimiento de medicamentos para 47 personas mayores, 39 por pañales y 1 por suplemento alimenticio.* ***20/03/2026 Secretaría Distrital de Planeación*** *Se recibió respuesta a la solicitud de retiro de la base de datos del Sisben de las 03 personas mayores.*

26/03/2026 Nueva Eps
Se envió correo a la Nueva Eps, solicitando actualización del nivel de atención teniendo en cuenta el retiro del Sisben de dos personas mayores.

Gerontología
10/03/2026 Cruz Roja Colombiana – Voluntariado Damas grises
Se realiza articulación para realizar actividad cultural, recreativa y educativa con impacto en el proyecto de vida de las personas mayores a nivel institucional.

18/03/2026 Iglesia Pentecostal Unida de Colombia
Se realiza articulación para un encuentro con personas mayores.

24/03/2026 Centro de Bienestar del Anciano Belmira
Se realiza articulación para participar en el encuentro generacional - Show de talentos.

24/03/2026 Escuela Nacional de Belleza
Se realiza articulación para ejecutar brigada social de corte de cabello y presentación personal.

26/03/2026 Iglesia Salón del reino de los testigos de Jehová
Se realiza articulación para realizar encuentro de estudio de la palabra en el hogar San José Saramita.

Terapia Ocupacional
27/03/2026 Secretaría de Cultura
Gestión del grupo "Parrandeando", para acompañar celebración del Festival Cultural.

Anexo: Impresiones de pantalla como soporte de las gestiones realizadas.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Diana M. Carvajal Diana Marcela Carvajal Pinto	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Jorge Eduardo Duque Garcés	Gerontólogo	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Lina M. Castellanos	Terapeuta Ocupacional	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Gloria E. Campos Vargas	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	*N/A*		
Elaboró	*Gloria Esperanza Campos Vargas – Trabajadora Social*		

Impresiones de Pantalla - Coordinación Instituciones

1.

Gmail **Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>**

Información Retiro Persona Mayor

Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com> 4 de marzo de 2026 a las 3:39 p.m.
Para: sisben@villanueva-santander.gov.co

Buenas Tardes

Señores
SISBEN SOACHA

Cordial saludo,

Por medio del presente correo solicito orientación para realizar el retiro de una persona mayor de la base de datos del SISBEN y quien hace parte de un programa de la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá (SDIS), desde el 28/03/2025. Está vinculación en la base de datos del sisben en el grupo C5, le está generando cobro de copagos por la atención en salud, que la Comunidad de Cuidado no puede asumir.

Además, la persona mayor mayor registra con clasificación de población especial fuera de Bogotá.

Mi nombre es Gloria Campos y soy trabajadora social de la Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita ubicada en Fusagasugá Cundinamarca.

Quedo altamente agradecida por su respuesta.

Atentamente,

Gloria E. Campos Vargas
Trabajadora Social
Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Dirección: calle 22 # 36 A 25 Barrio la Venta
Fusagasugá Cundinamarca
Celular: 3202047639 - 3112124875

2.

Gmail **Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>**

Retiro Base de Datos SISBEN

Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com> 5 de marzo de 2026 a las 3:15 p.m.
Para: radicacionplaneacionbogota@sdp.gov.co

Buenas tardes

Señores
Secretaría de Planeación
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Cordial saludo,

Me permito adjuntar documentación para solicitar el ***retiro de la base de datos SISBEN***, de ***tres (3) personas mayores*** que se encuentran actualmente institucionalizadas por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social mediante convenio 9581-2024 en la Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita en Fusagasugá Cundinamarca.

Las personas mayores cuentan con registro en la base de datos como Población especial, actualmente están activas con la NUEVA EPS Fusagasugá. Debido a su condición física y el uso de ayudas técnicas para su desplazamiento, actualmente se dificulta el traslado a la ciudad de Bogotá, para gestionar el retiro personalmente.

El contar con la clasificación actual en la base de datos del Sisben, les genera cobro de copagos, los cuales no están contemplados en el convenio con la Secretaría Distrital de Integración Social, teniendo en cuenta que hacen parte de población en condición de abandono y vulnerabilidad.

Adjunto en archivo pdf por cada persona mayor, la carta de autorización para el retiro del sisben, copia del documento de identidad de cada persona mayor y copia del documento de identidad de la persona autorizada.

Agradezco la atención prestada y deseo éxitos en las labores desarrolladas.

Cordialmente,

Gloria Esperanza Campos Vargas
Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Dir: calle 22 No. 36 a 25 Barrio La Venta Fusagasugá Cundinamarca
Celular: 3202047639 - 3112124875
Correo: trasocialsaramita@gmail.com

3 archivos adjuntos

MariaAmparo AmayaAlarcon.pdf
476K

Georgina SuarezJimenez.pdf
688K

RicoLopez CesarJulio.pdf
683K

3.

Gmail

Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>

Información Retiro Persona Mayor

Oficina de Sisben <oficinasisben@alcaldiasoacha.gov.co> 6 de marzo de 2026 a las 8:09 a.m.
Para: Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>

Doctora:
GLORIA E. CAMPOS VARGAS
Trabajadora Social
Fusagasugá Cundinamarca

Cordial saludo;

Le informamos que una vez verificado en el sistema la señora Fabiola Wilches se encuentra en un grupo familiar en el municipio de soacha que presenta desmejoramiento , como se observa en la imagen:

Sisbén

Departamento Nacional de Planeación

Grupo familiar - Ficha: 257548111364500004719

Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: SOACHA

Hogar:	Tipo Documento:	Documento:	Primer Apellido:	Segundo Apellido:	Primer Nombre:	Segundo Nombre:	Grupo Sisbén IV:	Estado
1	Cédula de ciudadanía	79059971	LUCENA	WILCHES	RICHARD	ANTONIO	C5	Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variables de vivienda
1	Cédula de ciudadanía	41524569	WILCHES	DE LUCENA	FABIOLA		C5	Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variables de vivienda

Por lo anterior le indicamos que si la señora se encuentra ubicada en otro municipio o ciudad fuera de nuestro municipio puede solicitar nuevamente la visita.

Cordialmente,

OFICINA SISBEN
Carrera 7 A No 30 -05; Centro Comercial Gran Plaza Soacha Local L1 -121C
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7am a 4pm
Jornada continua

De: Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>
Enviado: jueves, 5 de marzo de 2026 18:09
Para: Oficina de Sisben <oficinasisben@alcaldiasoacha.gov.co>
Asunto: Re: Información Retiro Persona Mayor

[Texto citado oculto]

4.

Gmail **Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>**

Información Retiro Persona Mayor

Oficina de Sisben <oficinasisben@alcaldiasoacha.gov.co> 6 de marzo de 2026 a las 8:37 a.m.
Para: Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>

Doctora:
GLORIA E. CAMPOS VARGAS
Trabajadora Social
Fusagasugá Cundinamarca

Cordial saludo;

De acuerdo a lo manifestado le indicamos que:

1. Según lo observado la ficha familiar se encuentra con una inconsistencia en ese caso el señor Richard Antonio Lucena quien es el jefe de hogar de esa ficha es el único que puede solicitar el retiro de la señora en mención, en ese caso don Richard debe acercarse a la oficina Sisbén de Soacha con el fin de subsanar dicha inconsistencia y solicitar el radicado del tramite de retiro.

2. Si la señora cuenta con un listado Censal Municipal con esa carta puede solicitar actualización de información ante la EPS.

Cordialmente,

OFICINA SISBEN
Carrera 7 A No 30 -05; Centro Comercial Gran Plaza Soacha Local L1 -121C
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7am a 4pm
Jornada continua

De: Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>
Enviado: viernes, 6 de marzo de 2026 8:22
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

5.

BOGOTÁ
Secretaría de Planeación

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN **Folios:** 2
Anexos: No
No. Radicación: 2-2026-16101 **No. Radicado Inicial:** 1-2026-13092
No. Proceso: 2645661 **Fecha:** 2026-03-20 13:54
Tercero: GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS
Dep. Radicadora: Dirección de Registros Sociales
Clase Doc: Salida **Tipo Doc:** Oficio de salida **Consec:** XXXXXX-XXXXX

Bogotá, D. C., 20 de marzo de 2026

Señora:
GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS
trasocialsaramita@gmail.com
Teléfono: 3202047639
Ciudad

Radicado: 1-2026-13092
Radicado BTE: 1696382026
Asunto: Retiro del Grupo Sisbén.

Respetada señora Gloria Esperanza,

Reciba un cordial saludo de parte de la Secretaría Distrital de Planeación (SDP).

Recibimos una comunicación en la que solicita "*retiro de la base de datos SISBEN, de tres (3) personas mayores (…)*" por lo que atentamente le informo lo siguiente:

En atención a su solicitud de retiro de tres (3) personas mayores del registro del Sisbén, y con base en la información suministrada por usted bajo gravedad de juramento, en la cual indica que las personas Georgina Suárez Jiménez, María Amparo Amaya Alarcón y César Julio Rico López actualmente residen en la Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita, en el municipio de Fusagasugá (Cundinamarca), se informa que se procedió a realizar el retiro de estos adultos mayores de las fichas No. 11001771867300005500, 11001715629500004540 y 11001613123390000919 9, las cuales se encontraban registradas en la ciudad de Bogotá.

Este cambio se verá reflejado en el sistema aproximadamente en seis (6) días hábiles. Para verificarlo, puede consultar con su documento de identidad en el siguiente enlace: https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.html

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud. Finalmente, le informamos que todos los trámites y servicios ofrecidos por la Secretaría Distrital de Planeación son completamente gratuitos y no requieren intermediarios, para más información sobre Sisbén Bogotá, comuníquese con la línea 195 opción 9 y opción 4.

***EVITE ENGAÑOS**: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Cra. 30 Nº 25 -90
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP
Calle 21 Nº69B-80

PBX: 336 8000
www.sdp.gov.co
Código Postal: 111311

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente.
Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.

6.

Gmail

Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com>

Solicitud Hogar San José Saramita

Hogar San José Saramita <trasocialsaramita@gmail.com> 26 de marzo de 2026 a las 7:39 a.m.
Para: erica.rodriguez@nuevaeps.com.co

Buenos días

Erica Rodríguez
Nueva Eps

Por medio del presente correo me permito solicitar la actualización en su base de datos de las siguientes personas mayores, a quienes se les solicitó retiro del sisben:

- María Amparo Amaya Alarcón CC 37796983
- César Julio Rico López CC 6950037

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Gloria E. Campos Vargas
Trabajadora Social